

# POLITYKA

## ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

### JAKOŚĆ, ŚRODOWISKO, BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

**R&S spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. specjalizuje się w produkcji osprzętu do budowy i modernizacji sieci telekomunikacyjnych, energetycznych i telewizji kablowej.**

Głównym celem w działalności Spółki są wyroby/usługi spełniające wymagania i oczekiwania Klienta. Jednocześnie Spółka zobowiązuje się do produkcji wyrobów bez szkody dla środowiska przy efektywnym wykorzystaniu energii oraz traktowania bezpieczeństwa i zdrowia pracowników własnych i wykonujących prace na jego rzecz, jako wartości nadrzędne. Głównymi zaletami spółki są terminowość, solidność oraz kultura i życzliwość w obsłudze Klientów.

**Zadowolenie i zaufanie Klienta co do jakości wyrobów przy równoczesnym minimalizowaniu szkodliwego wpływu na otoczenie i środowisko, efektywnej gospodarki energią oraz utrzymaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy jest warunkiem działalności i rozwoju Spółki.**

Jako nadrzędne cele jakości, środowiskowe, energii i bezpieczeństwa oraz higieny pracy Spółka stawia sobie:

- ciągłe doskonalenie jakości wyrobów poprzez terminowość, rzetelność i elastyczność,
- wzmocnienie pozycji Spółki na rynku,
- rozszerzenie asortymentu wyrobów dla pozyskania Klientów,
- minimalizowanie szkodliwego wpływu na otoczenie, zapobieganie zanieczyszczeniom, zrównoważone wykorzystanie zasobów
- zobowiązanie dotyczące zgodności z prawem
- rozwijanie i wdrażanie wydajnych i bezpiecznych dla środowiska metod pracy i procesów,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- ❖ utrzymanie i nieprzerwany rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
- ❖ spełnianie wymagań Klientów, obowiązujących norm i przepisów prawnych dotyczących jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz okresową ocenę zgodności,
- ❖ zwiększenie zasobów Spółki w zakresie wyrobów z wykorzystaniem nowoczesnych technik,
- ❖ poprawienie wizerunku Spółki poprzez dbanie o jej otoczenie, ochronę środowiska naturalnego i stałą poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ❖ dążenie do świadomego i odpowiedzialnego działania, zaangażowania pracowników na rzecz jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez systematyczne szkolenia pracowników podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy, skuteczne motywowanie,
- ❖ prowadzenie szerokiego dialogu z pracownikami i wszystkimi zainteresowanymi stronami o przedsięwzięciach Spółki na rzecz środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ❖ przykładowe działania kadry kierowniczej oraz angażowanie wszystkich pracowników w realizację programów na rzecz ochrony środowisk, poprawy warunków pracy,
- ❖ stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez Klientów,
- ❖ systematyczną analizę zadowolenia Klientów
- ❖ okresowy przegląd, celów i programów i skuteczności ZSZ.

Za jakość wyrobów, rzetelność i poczucie odpowiedzialności we współpracy z Klientami, ograniczenia i zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska, bezpieczeństwo i zdrowie swoje oraz współpracowników odpowiedzialni są wszyscy pracownicy.

Najwyższe kierownictwo przyjmuje odpowiedzialność za skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zobowiązuje się do zapewnienia zasobów, ciągłe jego doskonalenie oraz zapewnia, że treść ustaleń Polityki ZSZiŚ jest znana, rozumiana, przestrzegana w Spółce i dostępna dla stron zainteresowanych.

Wydanie II

Prezes Zarządu

